



FORMULAIRE DE RECLAMATION - V3

(Stagiaire/Prospect/Client/Partie prenante) relatif à une formation proposée et/ou animée par Florence Martinet – Florescence Coaching

Florescence Coaching s'est engagée dans une démarche Qualité.

Afin d'améliorer en continu la qualité de mes offres de formation, je recueille les réclamations.

Je réponds à mes obligations en proposant à mes clients consommateurs le recours possible à un médiateur de la consommation. (article L.621-1 du code de la consommation) par le biais de M.C.P Médiation.

Je vous invite à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à l'adresse suivante

florescence.coaching@gmail.com

Nom et prénom	
Adresse mail	
Votre statut stagiaire responsable administratif	
Nom de votre structure/société	
Titre de la formation faisant l'objet de la réclamation	
Date de la formation faisant l'objet de la réclamation	

Votre réclamation porte sur :

- Traitement et suivi de votre demande
- Offre/coût de la formation
- Organisation de la formation
- Moyens pédagogiques et techniques
- Encadrement de la formation

Description explicite de votre réclamation :

Date